



EVITA QUE ROBEN TU CUENTA DE WHATSAPP



1

Pon un bloqueo de pantalla biométrico, como la huella o la cara. Son más difíciles de hackear y te pueden ahorrar un disgusto si te roban el móvil.

2

Activa la verificación en dos pasos, pues si alguien intenta acceder a tu cuenta tendrá que introducir un PIN de seis dígitos antes de acceder al código de verificación por SMS.



3

Comprueba periódicamente las sesiones que tienes iniciadas y ciérralas.



4

No compartas el código de verificación recibido por SMS con nadie.



RECUPERA TU CUENTA ROBADA



Si no tienes la posibilidad de acceder a tu cuenta puedes usar el siguiente método.

11:00 ✓✓

Debes enviar un correo electrónico a **support@whatsapp.com**, que es la cuenta de soporte oficial.

11:02

Dentro del correo, tienes que escribir el texto Teléfono robado/extraviado: Por favor, desactiva mi cuenta junto a tu número de teléfono. El número lo tienes que enviar en código internacional, con el +57 delante si es un número colombiano, o la cuenta de tu país en el caso de que tu SIM sea de otro país.

11:05 ✓✓

Cuando escribas este correo, WhatsApp cerrará todas las sesiones de tu cuenta, incluyendo la de cualquier persona que te la haya robado. Con estas personas fuera, ahora ya puedes volver a recuperar tu número. Para esto, vuelve a entrar a WhatsApp, y escribe tu teléfono para volver a iniciar sesión.

11:06

